

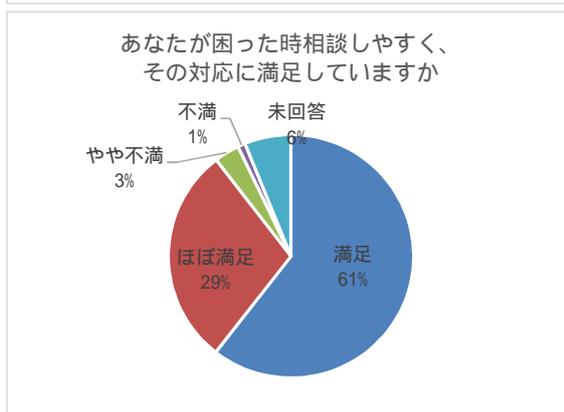
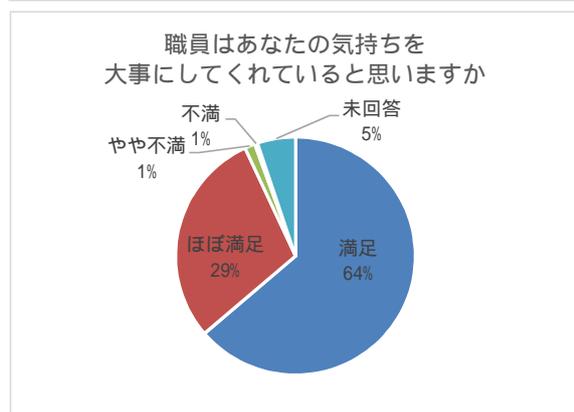
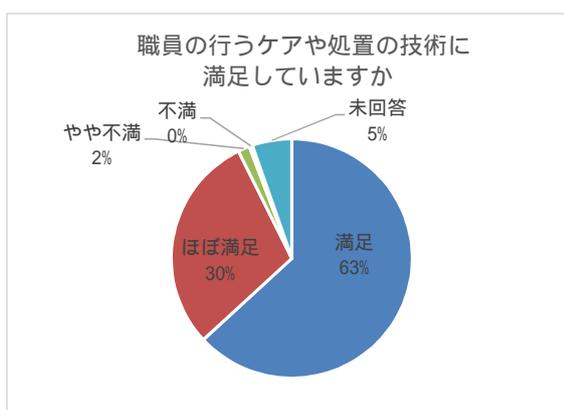
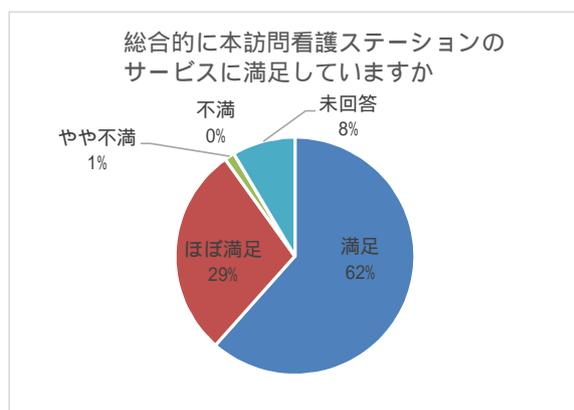
## 2021年度 東京勤労者医療会訪問看護ステーション 利用者様アンケートのご報告

利用者・ご家族の皆様におかれましては、ご多用の中満足度調査にご協力をいただきありがとうございました。調査の結果とお寄せいただいた意見をご報告いたします。紙面の都合により一部抜粋とさせていただきます。

### 【調査方法と対象者及び期間】

調査方法：訪問看護看護師等が利用者様（ご家族様）へ配布し無記名・封書のを回収

対象者：東京都・千葉県・埼玉県の当法人9事業所の訪問看護を利用されている利用者様又はご家族様（但し、調査により不安になる方などは配慮しました）2021年9月実施。配布者 794名、回収507名、回収率64%



お寄せいただいたご意見の一部について

### 【サービス全体の満足度について】

ご意見：看護師によって対応が違う。寄り添ったサービスを心掛けてほしい。

知識不足や対応力の差がないように学習会やステーション内での情報共有を徹底してまいります。

### 【ケアや処置の技術、感染対策について】

ご意見：コロナ関連の意見が多くありました。PCR検査を積極的に受けてほしい、手指衛生方法が職員により違う。

コロナ感染拡大を防ぐ為職員は定期的にPCR検査を実施しています。正しい手指洗浄、消毒方法であればどちらも感染対策として問題ありません。状況により使い分ける場合があることをご理解ください。感染対策の徹底を図っていきます。

### 【接遇について】

ご意見：助言がもっとほしい、忙しそうで簡単にサラッと流され共感がないと辛い。

利用者様の声にしっかり耳を傾け声掛けや丁寧な対応に努めてまいります。